

Cadre de réponse technique

Accord-cadre d'assistance à maîtrise d'œuvre des applications
du socle transverse

Lot 5 « Pilotage agile et Architecture système »

26_AMOE_AST



**MINISTÈRE
DE LA JUSTICE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Table des matières

1.	Objet du document	3
2.	Compréhension du contexte et des enjeux	4
3.	Les prestations attendues	5
3.1.	Prestation d'initialisation du marché (UO n°5.01)	5
3.2.	Prestation d'appui méthode agile et de coaching agile (UO n°5.02)	6
3.3.	Prestation d'architecture transverse – Référentiel technique (UO n°5.03)	7
3.4.	Prestation d'architecture transverse –Expertise en architecte système (UO n°5.04)	8
3.5.	Prestation d'architecture transverse – PI planning (UO n°5.05)	9
3.6.	Prestation d'appui RTE (UO n°5.06)	10
3.7.	Prestation de réversibilité / transférabilité d'une application (UO n°5.07)	11
4.	Moyens humains dédiés à la réalisation des prestations	12
5.	Modalités de mobilisation	13
6.	Cas d'usage.....	14
7.	Retour d'expérience de prestations similaires.....	15
8.	Sécurité	16
9.	Critère RSE	17

1. Objet du document

Le présent document constitue le cadre de réponse que les candidats doivent respecter pour constituer leur mémoire technique relatif au lot 5 « Pilotage agile et Architecture transverse » du marché des applications du socle transverse de la Direction du Numérique (appelée DNUM dans la suite du document) du ministère de la Justice. Dans la suite du document, le lot est appelé « lot 5 ».

Le candidat doit respecter le cadre de réponse et les consignes données pour rédiger sa réponse. Il met en exergue les éléments montrant la qualité de sa proposition, ceux sur lesquels il estime se différencier de ses concurrents, ainsi que les facteurs de risque et de réussite identifiés à la lecture du dossier de consultation et les mesures qu'il préconise pour les maîtriser.

Pour chaque section, le candidat démontre sa capacité à répondre aux exigences du cahier des charges et à être une force de proposition réactive et proactive, sans se limiter aux éléments énoncés dans le CCTP.

Il fournit quand cela est possible des exemples concrets, des schémas clairs en plus des explications et des engagements pris. Il s'attache à convaincre l'Administration de la qualité de sa solution. Il démontre également la qualité de son organisation pour la conduite du projet. Il doit également fournir tous les documents demandés et respecter les indications ci-dessous.

Le candidat respecte le nombre de pages maximal indiqué pour la rédaction de chaque section. Il rédige sa réponse sous un format de type document (Word, Odt ou équivalent). La police doit être de taille 10 minimum, avec interligne simple.

2. Compréhension du contexte et des enjeux

Longueur maximale de la section : 5 pages

Le candidat présente sa compréhension du contexte et des enjeux du ministère de la Justice sur les applications du lot 5 du marché des applications du socle transverse et présente les principes directeurs de son approche pour répondre à ces enjeux.

3. Les prestations attendues

Longueur maximale par unité d'œuvre : 1 page pour chaque UO du marché

3.1. Prestation d'initialisation du marché (UO n°5.01)

Le candidat présente sa méthodologie pour l'initialisation des prestations. Il précise les tâches à accomplir et leur durée.

Le candidat précise les livrables associés à la réalisation de ces prestations avec les éléments clés de leur contenu. Des illustrations de livrables peuvent également être ajoutées.

Le candidat présente les profils mobilisés pour la réalisation de ces prestations et la répartition des charges entre ces différents profils, en justifiant sa réponse le cas échéant.

Template de réponse

Initialisation		
Méthodologie et livrables associés		
Profils mobilisés		
Profils	Rôle	Part dans la charge

3.2. Prestation d'appui méthode agile et de coaching agile (UO n°5.02)

Le candidat présente sa méthodologie pour l'appui à la méthode agile ainsi que le coaching agile, en démontrant sa maîtrise de la méthodologie Agile et de la méthodologie SAFe et en détaillant ses spécificités dans la mise en œuvre de celle-ci : gestion du backlog, souplesse accordée au Ministère dans l'ajustement du backlog (repriorisation, sortie / ajout de user stories dans le backlog, etc.).

Le candidat précise les livrables associés à la réalisation de cette prestation avec les éléments clés de leur contenu. Des illustrations de livrables peuvent également être ajoutées.

Le candidat présente les différents profils mobilisés pour la réalisation de projets en mode Agile, en expliquant les spécificités de ces profils. Il présente la répartition de la charge entre ces différents profils, en justifiant sa réponse.

Le candidat présente également les outils qu'il mobilise pour la gestion et la mise en œuvre des projets de développement en Agile.

Template de réponse

Réalisation d'appui méthode agile et coaching agile		
Méthodologie et livrables associés		
Profils mobilisés		
Profils	Rôle	Part dans la charge

3.3. Prestation d'architecture transverse – Référentiel technique (UO n°5.03)

Le candidat présente sa méthodologie pour l'élaboration et le maintien à jour d'un référentiel technique transverse.

Le candidat précise les livrables associés à la réalisation de ces prestations avec les éléments clés de leur contenu. Des illustrations de livrables peuvent également être ajoutées.

Le candidat présente les profils mobilisés pour la réalisation de ces prestations et la répartition des charges entre ces différents profils, en justifiant sa réponse le cas échéant.

Template de réponse

Architecture transverse – Référentiel technique		
Méthodologie et livrables associés		
Profils mobilisés		
Profils	Rôle	Part dans la charge

3.4. Prestation d'architecture transverse –Expertise en architecte système (UO n°5.04)

Le candidat présente sa méthodologie pour l'expertise en architecture transverse.

Le candidat précise les livrables associés à la réalisation de ces prestations avec les éléments clés de leur contenu. Des illustrations de livrables peuvent également être ajoutées.

Le candidat présente les profils mobilisés pour la réalisation de ces prestations et la répartition des charges entre ces différents profils, en justifiant sa réponse le cas échéant.

Template de réponse

Architecture transverse –Expertise en architecte système		
Méthodologie et livrables associés		
Profils mobilisés		
Profils	Rôle	Part dans la charge

3.5. Prestation d'architecture transverse – PI planning (UO n°5.05)

Le candidat présente sa méthodologie pour le support dans l'organisation de l'instance de PI planning. Le candidat précise les livrables associés à la réalisation de ces prestations avec les éléments clés de leur contenu. Des illustrations de livrables peuvent également être ajoutées.

Le candidat présente les profils mobilisés pour la réalisation de ces prestations et la répartition des charges entre ces différents profils, en justifiant sa réponse le cas échéant.

Template de réponse

Architecture transverse – PI planning		
Méthodologie et livrables associés		
Profils mobilisés		
Profils	Rôle	Part dans la charge

3.6. Prestation d'appui RTE (UO n°5.06)

Le candidat présente sa méthodologie pour appuyer le Release Train Engineer (RTE) dans le cadre de la prestation.

Le candidat précise les livrables associés à la réalisation de ces prestations avec les éléments clés de leur contenu. Des illustrations de livrables peuvent également être ajoutées.

Le candidat présente les profils mobilisés pour la réalisation de ces prestations et la répartition des charges entre ces différents profils, en justifiant sa réponse le cas échéant.

Template de réponse

Appui RTE		
Méthodologie et livrables associés		
Profils mobilisés		
Profils	Rôle	Part dans la charge

3.7. Prestation de réversibilité / transférabilité d'une application (UO n°5.07)

Le candidat présente sa méthodologie pour le pilotage de la réversibilité d'une application.

Le candidat précise les livrables associés à la réalisation de ces prestations avec les éléments clés de leur contenu. Des illustrations de livrables peuvent également être ajoutées.

Le candidat présente les profils mobilisés pour la réalisation de ces prestations et la répartition des charges entre ces différents profils, en justifiant sa réponse le cas échéant.

Template de réponse

Réversibilité / transférabilité d'une application		
Méthodologie et livrables associés		
Profils mobilisés		
Profils	Rôle	Part dans la charge

4. Moyens humains dédiés à la réalisation des prestations

Le candidat présente 2 matrices représentants :

- L'effectif total mobilisable par profil et par niveau de séniorité
- L'effectif total mobilisable par compétences

Effectif total mobilisable par profil et par séniorité

Profil	Niveau de séniorité			Total
	Junior 0-4 années d'expériences	Confirmé 5-9 années d'expériences	Sénior 10+ années d'expériences	

Effectif total mobilisable par compétences

Compétence	Total
Scrum	
SAFe	
JIRA	

5. Modalités de mobilisation

Longueur maximale de la section : 5 pages

Le candidat présente son processus de mobilisation des compétences et profils lui permettant de répondre aux besoins du ministère de la Justice.

Le candidat présente également le dispositif qu'il met en place pour assurer la continuité des prestations et le maintien des compétences et connaissances dans la durée du marché, y compris en cas de changements au sein de ses équipes.

6. Cas d'usage

Longueur maximale de la section : 5 pages

Le cas d'usage permet au Ministère d'évaluer la démarche et la charge d'un projet qui pourrait être demandé au candidat en réponse à un besoin dans le cadre du marché.

Ainsi, le candidat présente la façon dont il aborderait le cas d'usage présenté ci-dessous, avec les éléments suivants :

- L'équipe mobilisée et son organisation
- La démarche pour la conduite des travaux
- Les livrables qui résulteraient de la prestation

En complément, le candidat détaille dans l'annexe financière les unités d'œuvres mobilisées pour la réalisation de cette prestation et le chiffrage qui en résulte (cf. Annexe Financière du lot 5).

Projet	Objectifs PI N	Brève description
Transverse	Mettre à niveau la backlog de train transverse pour alimenter le PI N+1	Ateliers avec les projets du train, identification backlog, normalisation et implémentation sous JIRA, processus de priorisation et revues, partage avec les autres trains en dépendances (ART sync...)
	Etudier des solutions d'architecture pour le raccordement SIGNA <> E-codex	Normaliser une architecture d'interconnexion vers le portail signa, étudier l'industrialisation, l'exposition des API sur l'APIM...
	Etudier la mise en place d'une chaîne de déploiement de l'ensemble des applications du train intégrant les audits de vérification du code	Automatiser les déploiements pour l'ensemble du train et introduire des outils d'audits de code systématiques...
	Architecture d'intégration avec les fournisseurs de services externes pour le projet E-codex	Accompagner le projet E-codex dans la conception d'une architecture nouvelle pour un nouveau cas d'usage nécessitant des interco/partage d'infos avec des fournisseurs externes

7. Retour d'expérience de prestations similaires

Longueur maximale de la section : 5 pages

Le candidat présente les enseignements qu'il retient de prestations de déploiement en agile à l'échelle qu'il a réalisée, notamment dans un contexte d'administration publique, et les préconisations qu'il en tire pour le présent marché.

8. Sécurité

Longueur maximale de la section : 5 pages

Le candidat s'engage à respecter le référentiel de sécurité du Ministère et définit la méthodologie qu'il compte mettre en œuvre pour la respecter. Il précise notamment son processus de traitement des alertes de sécurité émises par les différents centres d'alertes auxquels il est abonné (centres d'alertes de l'éditeur, CERT-FR, ...). Il précise son processus de gestion en cas d'alerte de sécurité critique (modalités de sollicitation du Ministère, délais de correction ...).

9. Critère RSE

Longueur maximale de la section : 5 pages

Le candidat explique au ministère de la Justice la démarche RSE qu'il compte mettre en place pendant la durée du marché.

En particulier, le candidat détaille :

- Comment il compte limiter son impact carbone dans la réalisation de ses prestations :
 - Politique de déplacement
 - Sobriété numérique
 - Etc.
- Comment il compte limiter l'impact carbone des produits qu'il développera dans le cadre du marché :
 - Démarche d'éco-conception logicielle appliquant les principes suivants : sobriété du code, optimisation des requêtes, limitation des traitements inutiles. Aussi le candidat présente la méthodologie et/ou le référentiel qu'il compte utiliser pour appliquer cette démarche d'éco-conception (ex : ISO14001).
 - Démarche pour optimiser les infrastructures SI du ministère de la Justice afin de limiter son impact carbone